

אתר שירליתה לחם פלא – תקנון האתר

ברוכים הבאים לאתר לחם פלא (להלן: "האתר"), הפועל בכתובת האינטרנט www.swonderbread.com ובכל כתובת נוספת לפי שיקול דעתה של הנהלת האתר. תנאים אלה מגדירים את זכויותיך וחובותיך בעת השימוש באתר ובעת הזמנת כל מוצר או שירות שהוא מציע (להלן יחדיו: "המוצרים").

אנא קרא תנאים אלה בקפידה, מפני שהם מהווים הסכם מחייב בינך לבין הנהלת האתר. השימוש באתר ו/או הזמנת מוצרים באמצעותו, מעידים על הסכמתך לתנאים אלה ולתנאים נוספים המופיעים באתר, לרבות מדיניות הפרטיות והוראות נוספות מטעם הנהלת האתר שייתכן ויופיעו במהלך השימוש באתר (יחדיו: "התנאים").

התנאים מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לכל המגדרים.

מי אנחנו?

האתר מנוהל ומופעל על-ידי חברת עצה וביקוש חב' ליעוץ וניהול בע"מ, חברה פרטית שמספרה: 514483817 (בתנאים: "הנהלת האתר").

האתר מציג ומציע למכירה מגוון מוצרי מאפה ולחמים, וכל מוצר אחר שהנהלת האתר תציע באמצעות האתר מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. בנוסף, האתר כולל מידע על החברה וכן מידע מקצועי ועיוני אודות המוצרים ונושאי עניין משיקים.

הזמנות לרכישת מוצרים שתבצע באמצעות האתר (להלן: "השירות") ייעשו בכפוף למפורט בתנאים אלה. בכל שאלה הנוגעת לאתר, מוצרים המופיעים בו, הזמנות וברורים, תוכל לפנות אלינו באמצעות הקישור לטופס יצירת הקשר המופיע באתר, ונשוב אליך בהקדם.

התקשרות לרכישת מוצרים

התקשרות בעסקה כלשהי באמצעות האתר מותרת לבני 18 ומעלה בלבד. באישורך את תנאים אלה הנך מצהיר ומאשר כי הנך בן 18 ומעלה. במידה ואינך בן 18 ומעלה, הנך מתבקש להימנע מהשימוש באתר ולא לבצע כל הזמנה באמצעותו, אלא באמצעות אדם שגילו 18 שנים ומעלה.

אנו נספק לך את המוצרים שהזמנת באמצעות האתר לאחר שהשלמת את תהליך הרכישה במלואו, בתנאי שהמוצר שהזמנת מצוי במלאי, במידה ובעלותך כרטיס אשראי ישראלי תקף שניתן לחייבו ולסלוק בישראל, ולאחר שחברת כרטיסי האשראי שהנפיקה את הכרטיס, אישרה את עסקת הרכישה שביצעת.

על אף האמור לעיל, הנהלת האתר רשאית שלא לאפשר ללקוח כזה או אחר לרכוש מוצרים באתר, גם אם הזמין בעבר מוצרים באמצעות השירות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנהלת האתר רשאית לבטל את זכאותך לבצע עסקאות באתר בכל אחד מהמקרים הבאים ולפי שיקול דעתה המלא והבלעדי-

- אם בעת ההרשמה לאתר, או בכל חלק מתהליך הרכישה, מסרת במתכוון פרטים כוזבים או שגויים;
- אם ביצעת מעשה או מחדל הפוגעים, או עלולים לפגוע באתר, או בהנהלת האתר, או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחותיה, עובדיה וספקיה של הנהלת האתר;
- אם השתמשת בשירותי האתר לביצוע מעשה הנחזה כבלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- אם הפרת את אילו מהוראות התנאים או תנאיו של כל שירות מקוון אחר שיציע האתר;
- אם אתה חייב כספים להנהלת האתר או לחברות הקשורות בה ולא פרעת את חובך, למרות שחלף המועד לתשלומי;
- אם כרטיס האשראי או כל אמצעי תשלום אחר שברשותך נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.
- במקרים נוספים בהתאם לשיקול דעתה של החברה (כגון משיקולי אזורי חלוקה ואח').
- אם חברת כרטיסי האשראי או שירות התשלומים המקוון לא אישרו את חיובך, לא נהיה חייבים לספק לך את המוצרים שהזמנת. במקרה זה ניצור איתך קשר ונמנע מחיוב כרטיס האשראי שלך או חשבונך בשירות התשלומים. אם חויבת בטעות, הינך מתבקש להודיע לנו ואנו נדאג לזיכוי מתאים, בהתאם לנסיבות.

האחריות לבדוק את התאמת המוצרים לצרכיך חלה עליך

הנהלת האתר תצא ידי חובתה כלפיך עם מסירת כלל המידע שבאתר אודות המוצרים וכן עם אספקת המוצרים שהזמנת לכתובת המשלוח שמסרת בעת ביצוע ההזמנה.

אין הנהלת האתר אחראית על התאמת המוצרים לצרכיך הבריאותיים או למצבך הבריאותי. על גבי המוצרים ישנו את כל המידע בדבר מרכיבים, ערכים תזונתיים ואלרגנים שעשויים להימצא במוצרינו, וחלה עליך החובה המלאה לבדוק האם כל אלו תואמים למצבך הבריאותי והעדפותיך.

הנהלת האתר לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם לך בשל איחורים באספקה, או כתוצאה מכך שהמוצרים שסופקו לך היו פגומים, אלא אם כן אירעו העיכוב או הפגם בשל רשלנות מצידה של הנהלת האתר. במקרה זה תהיה אחריות הנהלת האתר מוגבלת לסכום השווה למחיר הזמנתך.

הזמנת מוצרים באמצעות האתר

לאחר שהוספת מוצרים לסל הקניות שלך, עליך להזין בטופס המקוון המיועד לכך בתהליך ההזמנה את הפרטים האישיים שתבקש ממך הנהלת האתר. פרטים אלה עשויים לכלול את שמך המלא, תאריך לידה, שיטת המשלוח (שליח או איסוף עצמי), כתובת מדויקת למשלוח, כתובת דוא"ל פעילה המצויה ברשותך, טלפון, פרטי אמצעי תשלום וכל פרט נוסף שאנו עשויים לדרוש במהלך ההזמנה, כגון מידע בנוגע לפעולה אותה מתבקש השליח לבצע במידה והנמען אינו בבית. לפי שיקול דעתנו,

אנו עשויים לדרוש ממך מסירת פרטים כאמור הן ביחס למבצע הרכישה והן ביחס לפרטי האדם / הגוף אליו יישלחו המוצרים שהזמנת.

שדות המידע שחובה להשלים יסומנו במפורש. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים, על-מנת למנוע ככל האפשר תקלה במשלוח המוצרים ו/או באפשרות ליצירת קשר איתך ו/או עם הנמען. אתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת.

לאחר הרשמה לאתר ו/או רכישה ראשונה של המוצרים, הנהלת האתר תאפשר לך לבצע הזמנות זהות חוזרות, וכן תציג לך את רשימת ההזמנות האחרונות שביצעת.

לאחר שמסרת את פרטיך באתר (באמצעות מנגנוני וטפסי יצירת הקשר או בעת רכישת מוצרים) הנהלת האתר תהא רשאית לשלוח אליך עדכונים, בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) או בכל דרך אחרת ובכלל זה עדכוני תוכן, עלוני מידע, מידע על שירותיה ומוצריה, מבצעים, חידושים באתר ודברי פרסומת, בין היתר כמשמעות הדברים בסעיף 30א' לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982.

בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע להנהלת האתר על סירובך לקבל דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת שתשלח אלייך הנהלת האתר ו/או מי מטעמה.

כדי שנוכל לספק לך את המוצרים שהזמנת לכתובת ובמועד האספקה שנבחרו, הזמנתך צריכה להתקבל ולהיקלט אצלנו באופן תקין ומסודר. הנהלת האתר לא תספק את המוצרים שהזמנת אם ההזמנה לא נקלטה במחשביה, או אם נקלטה באופן משובש וזאת גם אם מקור התקלה הוא במחשבי הנהלת האתר. אם לא תקבל פניה מהנהלת האתר תוך זמן סביר ממועד ביצוע ההזמנה, באמצעות הטלפון או בדואר אלקטרוני, יש להניח כי חלה תקלה בהזמנה. במקרה זה מומלץ שתפנה אל הנהלת האתר. אנו נשתדל לברר ככל הניתן את מקור התקלה ולסייע לך בביצוע ההזמנה.

מוצרים

הנהלת האתר רשאית לשנות בכל עת, לפי ראות עיניה, את היצע ומגוון המוצרים באתר. לכן, העובדה שמוצר מסוים הוצע או סופק למכירה באתר במועד כלשהו אינה מבטיחה שיוצע למכירה גם בעתיד. הנהלת האתר אינה מתחייבת להיקף, זמינות או מגוון מינימלי של מוצרים כלשהם. אם אזל אחד מהמוצרים שהזמנת מהמלאי, הנהלת האתר מתחייבת להודיעך על כך באמצעות האתר, הטלפון או כתובת הדוא"ל שמסרת ושומרת לעצמה את הזכות להציע לך מוצר חלופי בעל אופי ומחיר דומה. אם תקבל את הצעתנו, הזמנתך תעודכן מחדש. אם תסרב לקבל מוצר חלופי, הנהלת האתר תבטל את הזמנתך ותזכה את אמצעי התשלום שלך. במידת האפשר, תוכל להמתין לחזרת המוצר המוזמן למלאי ונהיה רשאים לעדכן אותך בדבר.

מוצרים שאתה מעוניין להזמין באתר יישמרו ב"סל הקניות" עד להשלמת תהליך ההזמנה.

הנהלת האתר רשאית להגדיר סכום מינימום לרכישת מוצרים באמצעות האתר וכן לקבוע מכסות מקסימליות לרכישת מוצרים, בכלל או מסוג מסוים. (ניתן להזמין כמות מירבית אשר אינה עולה על מ 18 כיכרות לחם בהזמנה ואם במגוון הנבחר יש עלי לחם לא יותר מ 14 יחידות בהזמנה)

לאילו אזורים ניתן להזמין?

האפשרות להזמין מוצרים באתר מוגבלת לאזורים בארץ בהתאם למפת אזורי החלוקה של חברת המשלוחים עמה אנו עובדים, לפי המקרה ("אזורי החלוקה"). אנו רשאים, אך לא חייבים, לספק את השירות גם אל מחוץ לאזורי החלוקה, בתיאום טלפוני מראש. לכן גם אם הזמנה כזו התקבלה ונקלטה במחשבי האתר, לא נהיה חייבים לספקה. החברה רשאית לעדכן את אזורי החלוקה מעת לעת, ואספקה בעבר ליעד מסוים, לא תהווה התחייבות לאספקה עתידית.

מועדי אספקה

הנהלת האתר תפעל כמיטב יכולתה כדי לספק את המוצרים במהירות המרבית. אנחנו מתחייבים ל-3-5 ימי עסקים (לא כולל יום ההזמנה) אך משתדלים אפילו לפני. לאזורים שונים בארץ ימי חלוקה שונים והלקוח יכול להתעדכן בהם בביורר טלפוני לחברה בימי העבודה. הנהלת האתר רשאית לשנות יום זה לפי ראות עיניה. ימי החלוקה אינם כוללים ימי שישי ושבת, חגים, ימי שבתון ומועדי ישראל.

ההנחות/הטבות והגבלות יפורסמו באתר החברה או בדפי המוצרים מעת לעת.

מועדי אספקה – כללי.

הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לשלוח במועד מאוחר יותר במידה ולא קיבלה אישור להשלמת העסקה מחברת האשראי או אם נקבה בזמן משלוח אחר בהזמנה עצמה.

המוצרים יסופקו באמצעות שליחים/חברת משלוחים מטעם הנהלת האתר, בהתאם לתנאי האספקה של חברת המשלוחים, אזורי החלוקה ובתאום מראש עם הנמען. במידה ואין ביכולתה של חברת המשלוחים לבצע את המשלוח עד לכתובת למשלוח מכל סיבה שהיא, אנו נודיע לך על כך ונפעל למציאת פתרון חלופי המקובל על שני הצדדים, או לבטל את ההזמנה.

מועדי האספקה המפורטים לעיל אינם חלים על מוצרים שאזלו מהמלאי.

הנהלת האתר לא תהיה אחראית לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כדוגמת תקלות, עיכובים, שביתות, חוסר כח אדם, נגיפים, שיבושים בתנועה או בשרשרת האספקה בישראל ובעולם, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים שיפגעו בהשלמת תהליך הרכישה או תקלות בשירות הדואר האלקטרוני ו/או מסיבות של כוח עליון.

מחירים

כל המחירים באתר מופיעים בעמודי המוצרים ונקובים בשקלים חדשים. המחירים כוללים מע"מ, אם הוא חל לפי הדין, ואינם כוללים דמי טיפול ומשלוח (אלו יצינו במפורש בעת ביצוע ההזמנה בהתאם לאזור החלוקה הרלבנטי). במידה ותעדכן את הכתובת למשלוח לאחר אישור העסקה, איננו מבטיחים שהעדכון יחול לגבי המשלוח הבא. בנוסף, אנו רשאים להחליט על פי שיקול דעתנו לאשר את השינוי ללא שינוי בדמי המשלוח, להתנות את שינוי הכתובת בשינוי דמי המשלוח, או לבטל לגמרי את המשלוח עקב שינוי הכתובת.

הנהלת האתר רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שביצעת הוא המחיר שהתפרסם בעת שהשלמת את תהליך ההזמנה

(הכולל את מסירת פרטי אמצעי תשלום). אם עודכנו המחירים לפני שהושלם תהליך ההזמנה, תחויב לפי המחירים המעודכנים.

לתשומת לב: למרות שאנו מקפידים לבדוק את המחירים המופיעים באתר, לעתים עלולה לחול טעות שבעקבותיה יוצג באתר מחיר שגוי. במקרה זה נפנה אליך לאחר שביצעת את הזמנתך, נודיע לך מהו המחיר הנכון של המוצר ונאפשר לך לאשר כי אתה מבקש לרכשו במחיר הנכון. אם תסרב לרכוש את המוצר במחירו הנכון – לא נהיה חייבים לספקו לך ובמקרה זה לא תהיינה לך טענות כלשהן כלפי הנהלת האתר.

הנהלת האתר איננה מתחייבת שמחירי המוצרים באתר יהיו בהכרח הזולים ביותר, או שתנאי התשלום יהיו הנוחים ביותר.

תשלום ותנאי תשלום

התשלום עבור המוצרים יתבצע באתר באמצעות כרטיס אשראי מסוג המאושר על ידי הנהלת האתר. (כרטיס אשראי ישראלי בלבד) עליך למסור את מספר כרטיס האשראי, תעודת הזהות של בעל הכרטיס, סוג הכרטיס ואת תוקפו וכל פרט נוסף הדרוש לנו לצורך השלמת הליך ההזמנה. בהתאם לתנאים אלה. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש באמצעי תשלום כלשהו באתר, להתיר שימוש באמצעי תשלום נוספים ולהחיל הסדרי תשלום שונים על סוגי כרטיסי האשראי או אמצעי התשלום שהנהלת האתר תכבד.

לאחר שהזנת את פרטי אמצעי התשלום וסיום הליך הזמנת המוצר, יישלח אליך אישור חד-פעמי באמצעות הדואר האלקטרוני על קליטת פרטי הזמנתך. לתשומת לבך: אישור זה אינו מחייב את הנהלת האתר לספק את המוצרים שהזמנת והוא רק מעיד שפרטי ההזמנה נקלטו אצל הנהלת האתר.

אם יתברר שאמצעי התשלום שמסרת אינו תקף, או שחברת כרטיסי האשראי, או שירות התשלומים המקוון, אינם מכבדים את העסקה, או שהמוצר המבוקש איננו מצוי במלאי, הנהלת האתר תיצור איתך קשר לשם השלמת העסקה או ביטולה.

התשלום עשוי להיות כרוך בעמלות שונות שייגבו ממך על-ידי מפעילי שירות הסליקה או התשלום בהם תשתמש ובהתאם לתנאי השירות של אותם ספקים חיצוניים. אתה נושא באחריות הבלעדית לשאת בעמלות אלה, ככל הנדרש.

אם השימוש באמצעי התשלום אושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי שהנפיקה אותו, או שירות התשלומים הרלבנטי, תימסר לך הודעה מתאימה על-כך וחשובך יחויב בעלות השירות. בכל מקרה, מועדי המשלוח יחושבו החל ממועד קבלת אישור העסקה מחברת האשראי או שירות התשלומים.

מבצעים, הטבות והנחות

הנהלת האתר רשאית להציע באתר מבצעים, הטבות, הצעות לרכוש מנוי, הנחות וקופונים מסוגים שונים (בהתאם לתנאיו של כל קופון כפי שיתפרסמו באתר או על גבי הקופון עצמו). בכפוף להוראות כל דין, הנהלת האתר רשאית בכל עת להפסיק מבצעים, הטבות, הצעות לרכוש מנוי, והנחות אלה,

או לחדול מהשימוש בקופונים, להחליפם או לשנותם, בלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך. אין באמור כדי לגרוע מזכותך להשתמש בקופונים או כרטיסי מתנה שטרם פקע התוקף שנקבע להם ובהתאם לסכום הנקוב בהם.

דמי משלוח

בנוסף למחיר המוצרים שהזמנת, עליך לשלם להנהלת האתר דמי משלוח. סכום דמי המשלוח יופיע בתום תהליך ההזמנה תחת המוצרים שבחרת לרכוש. התעריפים המלאים של דמי המשלוח מחושבים באתר, בהתאם לאזורי החלוקה.

לחילופין, תהיה הנהלת האתר זכאית לקבוע נקודת/ות איסוף עצמי, ותאפשר בתהליך ההזמנה לבחור באופציה זו. לבוחרים באיסוף עצמי תשלח הודעה על מועד האיסוף, והמשלוח ימתין לאיסוף במשך 24 שעות מהמועד בלבד. הנהלת האתר רשאית לשנות את דמי הטיפול והמשלוח מעת לעת. התשלום התקף ביחס להזמנה שביצעת הוא המחיר שהתפרסם בעת שהשלמת את תהליך ההזמנה על-ידי מסירת פרטי אמצעי התשלום.

שינויים, ביטולים והחזרת מוצרים

הנהלת האתר פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בכל הנוגע לביטולה של עסקת מכר מרחוק, החזרת מוצרים וביטול שירותים שהוזמנו. על-פי הוראות החוק לא ניתן לבצע החזרה של מוצרי מזון, ולפיכך לקוח שרכש מוצר באתר והנהלת האתר שלחה את המוצר לבית הלקוח – לא יהיה זכאי לבטל את העסקה ולקבל החזר כספי.

עם זה, להנהלת האתר שיקול דעת בלעדי בנושא החזר כספי או ביטול הזמנה בניכוי עלות המחויבת עי חברת הסליקה ומשתנה מעת לעת.

פרטים אישיים

אם בעת ביצוע ההזמנה תמסור פרטים שגויים, לא נוכל להבטיח שהמוצרים יגיעו לנמען. במקרה שהמוצרים יחזרו אלינו בגלל פרטים שגויים שמסרת, תחויב בתשלום בגין המוצרים, דמי משלוח וטיפול. אנא הקפד למלא פרטים מדויקים ועדכניים.

הפרטים האישיים שמסרת ותמסור בעת ההזמנה ישמרו במאגר המידע של הנהלת האתר והשימוש בהם ייעשה בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר. אינך חייב לפי חוק למסור לנו פרטים אלה והדבר תלוי ברצונך ובהסכמתך, אולם לא נוכל לטפל בהזמנתך בלעדיהם. פרטי אמצעי התשלום אינם נשמרים במאגר הנהלת האתר.

טופס יצירת קשר מקוון

הנהלת האתר מאפשרת לך לפנות אליה על-ידי שליחת דוא"ל Syrochell@gmail.com וגם באמצעות טופס מקוון ליצירת קשר המצוי באתר. בעת השלמת הטופס המקוון תתבקש למסור פרטים אישיים כגון: שם מלא, טלפון, כתובת דוא"ל ופרטים נוספים. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. פרטים שגויים עלולים במקרה הצורך לסכל יצירת קשר אתך. הפרטים שתמסור בעת הפנייה יישמרו אצל הנהלת האתר וייעשה בהם שימוש בהתאם לתנאים אלה.

תמונות להמחשה בלבד

תמונות המוצגות באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. בנוסף, ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר במציאות. אין בכך כדי להטיל על הנהלת האתר, או מי מטעמה, אחריות כלשהי.

השימוש באתר

הנך רשאי להשתמש באתר בהתאם לתנאים המפורטים להלן. אין להשתמש באתר באופן אחר, אלא אם קיבלת את הסכמתה המפורשת של הנהלת האתר לכך, מראש, בכתב ובכפוף לתנאי ההסכמה (אם תינתן). האחריות לשימוש באתר ולכל תוצאה הנובעת ממנו, חלה עליך בלבד –

הנך רשאי להשתמש בשירותי האתר למטרות חוקיות בלבד;

אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להעתיק ולהשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת;

אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר;

אין להציג תכנים מהאתר בתוך מסגרת (Frame) גלויה או סמויה;

אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא – ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת – המשנים את עיצובם באתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים;

אין לקשר לאתר מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק;

אין לקשר לתכנים מהאתר, שאינם דף הבית של האתר ("קישור עמוק") ואין להציג, או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא (AS), (S) וכך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר.

האחריות לשימוש באתר

השימוש באתר נעשה באחריותך הבלעדית והמלאה. השירות באתר ניתן לשימוש כמות שהוא ניתן להתאימו לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי הנהלת האתר בגין תכונות השירות, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיך ודרישותיך.

הנהלת האתר עושה מאמץ לספק לך שירות תקין ובאיכות גבוהה. יחד עם זאת, הנהלת האתר אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי הנהלת האתר, נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים – לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר – אצל הנהלת האתר או אצל מי מספקיה.

מבלי לגרוע מהוראות כל דין והתנאים, אתה מתחייב לשפות ולפצות את הנהלת האתר, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, בכל מקרה שבו תפר את תנאים אלה, או אילו מהתנאים, או תפעל בקשר עם האתר בניגוד להוראות כל דין. שיפוי כאמור יכסה כל הוצאה, תשלום, הפסד, אבדן רווח או כל נזק אחר, ישיר או עקיף, ממוני או לא ממוני, שייגרמו להנהלת האתר, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורכי דין.

אבטחת מידע

הנהלת האתר מיישמת באתר, בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים מטעמה, מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי הנהלת האתר, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, הנהלת האתר לא מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

קישורים לאתרים חיצוניים.

ייתכן ותמצא באתר קישורים (Links) לעמודים ותכנים שונים ברשת. העובדה שהאתר מקשר לתכנים אלה אינה מעידה על הסכמת הנהלת האתר לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם, לחוקיותם, לנוהגי בעלי התכנים בתחום הפרטיות ולכל היבט אחר הכרוך בהם.

הנהלת האתר אינה מתחייבת כי הקישורים שימצאו יהיו תקינים ויובילו אותך לעמוד אינטרנט פעיל והיא רשאית להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים – הכול, לפי שיקול דעתה המוחלט.

קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים והסודות המסחריים, הינם רכושה של הנהלת האתר בלבד, או של צדדים שלישיים אחרים, שהרשו להנהלת האתר להשתמש בהם. זכויות אלה חלות בין היתר על שם המותג של הנהלת האתר וכן שם המתחם

(Domain Name) של האתר, סימני המסחר המופיעים באתר (בין אם נרשמו ובין אם לאו), הסמלים המסחריים בו ("לוגו"), עיצובו הגרפי של האתר, בסיסי הנתונים בו, לרבות רשימות המוצרים, תיאור המוצרים, עיצובם של המוצרים וכיו"ב, ובכל תוכן אחר הכלול באתר, לרבות קוד המחשב של האתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.

אין להעתיק, לשנות, לפרסם, להפיץ, לשווק, לתרגם, להציג בפומבי, להעביר לציבור או להעמיד לרשותו, לעבד, ליצור או לעשות יצירות נגזרות, למכור, להשכיר או לעשות כל שימוש מסחרי בכל חלק מן ה"ל", לרבות תמונות, קבצים גרפיים, טקסטים וקוד-מחשב, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהנהלת האתר או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן). אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר, בבסיס הנתונים באתר, ברשימות המוצרים ובעיצובם והשירותים המופיעים באתר או בפרטים אחרים המתפרסמים באתר בלא קבלת הסכמתה של הנהלת האתר מראש ובכתב.

פרטיות

הנהלת האתר מכבדת את פרטיותך בעת השימוש באתר. בכל עת תוכל לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאים אלה. הואיל ומדיניות הפרטיות יכולה להשתנות מדי פעם, מומלץ שתתעדכן במסמך המדיניות מעת לעת.

שינויים באתר והפסקת השירות

הנהלת האתר יכולה לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, את היקפם וזמינותם של השירותים בו ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר – והכל, בלא צורך להודיע לך על כך מראש. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הנהלת האתר בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, רשאית הנהלת האתר להפסיק בכל עת את מתן השירותים באתר, כולם או מקצתם, לפי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת האתר זכאית בכלל זה לאגד את האתר כחברה נפרדת או להעביר את הבעלות באתר לצד שלישי, ובלבד שזכויותיך לפי הסכם זה לא ייפגעו מעצם העברת הבעלות.

שינויים בתנאי השימוש

הנהלת האתר רשאית לשנות מעת לעת את תנאי השימוש והרכישה או כל אחד מתנאי התנאים. אם יבוצעו בתנאי שימוש ורכישה אלו או בתנאים שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר לפני כניסת השינויים לתוקף.

בכל עת תוכל לעיין בתנאים העדכניים באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

דין וסמכות שיפוט

הדין החל על השימוש באתר, על הזמנתך ועל תנאים אלה, הוא הדין הישראלי בלבד, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם. כל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים לרבות מחלוקת בקשר עם השימוש באתר ו/או בקשר עם תנאי שימוש ורכישה אלה ו/או ביחס לכל הזמנה שביצעת באמצעות האתר, תהיה סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי-המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב, ישראל.

תנאים ממצים

תנאים אלה ממצים אל כל המוסכם בינך לבין הנהלת האתר בקשר עם הזמנת מוצרים מהאתר והשימוש באתר.

עודכן לאחרונה: 29/1/2025